**Алгоритм для выпускников медицинских колледжей**

**«Оценка коммуникативных навыков по разъяснению медицинских манипуляций»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Шаг** | **Алгоритм действия и критерии выполнения** |
| 1. | Установить первоначальный контакт | * Поприветствовать пациента * Представиться (назвать свое Имя/Имя и Отчество) |
| 2. | Установить комфортную межличностную дистанцию/Выбор и соблюдение межличностной дистанции | * Сесть на расстоянии не менее 45 см и не более 1,20 м * Установить зрительный контакт |
| 3. | Уведомить о предстоящей медицинской манипуляции | * Сообщить, кем назначена процедура и с какой целью (диагностика, лечение, профилактика, подготовка к операции); * Когда и где будет проведена процедура, какова длительность процедуры; * Требуется ли дополнительная подготовка. |
| 4. | Выяснить уровень информированности пациента о предстоящей медицинской манипуляции | * Назначались ли ранее аналогичные процедуры (если да – были ли осложнения, наблюдалось ли ухудшение/улучшение состояния достигнут ли желаемый эффект после процедуры); * Уточнить степень подготовленности пациента к процедуре на момент беседы. |
| 5. | Объяснить процедуру проведения медицинской манипуляции; убедить пациента в необходимости проведения процедуры и ее безопасности | * Каким образом будет проводиться процедура (что для этого будет использовано, какие препараты и методы, сколько времени займет); * Рассказать о возможном состоянии пациента во время процедуры (боль, дискомфорт, тошнота, рвота, жжение) и подсказать как себя вести при этом; * Объяснить последовательность процедуры и как вести себя во время манипуляции; * Озвучить необходимость и безопасность процедуры. |
| 6. | Убедиться в готовности пациента пройти процедуру. | * Спросить, есть ли вопросы по предстоящей процедуре; * Корректно ответить на возникшие вопросы; * Попросить пациента вкратце пересказать полученную информацию; * При затруднении пояснить основные моменты процедуры повторно; |
| 7. | Создать доброжелательный психологический контакт | * Спокойное поведение, вселить уверенность в благоприятном исходе, доброжелательный и приветливый настрой. |
| 8. | Использовать оптимальные невербальные и вербальные знаки общения | * Спокойный тембр голоса, положение тела, плавные жесты, знаки одобрения/сочувствия. |
| 9. | Ясность изложения информации | * Грамотность, последовательность, логичность речи; * Избегание использования сложных медицинских терминов, двусмысленности и неопределенности. |
| 10. | Завершение беседы | * Похвалить пациента за активное участие в беседе; * Оценить эмоциональную подготовленность пациента; * Получить информированное согласие на проведение процедуры. |

**Продолжительность прохождения клинической станции не более 10 минут**

**«Оценка коммуникативных навыков по разъяснению медицинских манипуляций»**

**Клинический случай № 1**

**Место события:** хирургическое отделение стационара.

**Условие:** Вы – медсестра/медбрат процедурного кабинета.Пациентке Л., 30 лет, лечащий врач назначил проведение очистительной клизмы перед оперативным вмешательством.

**Задание:**

Проведите разъяснительную беседу с пациенткой по предстоящей процедуре.

**«Оценка коммуникативных навыков по разъяснению медицинских манипуляций»**

**Клинический случай № 2**

**Место события:** вызов на дом.

**Условие:** Вы – фельдшер скорой помощи.Пациенту Р., 58 лет, вами диагностировано пищевая токсикоинфекция. Вами решено провести промывание желудка.

**Задание:**

Проведите разъяснительную беседу с пациентом по предстоящей процедуре.

**«Оценка коммуникативных навыков по разъяснению медицинских манипуляций»**

**Клинический случай № 3 (для стоматологов)**

**Место события:** стоматологический кабинет.

**Условие:** Вы – сотрудник стоматологического кабинета (помощник врача-стоматолога, зубной врач).Пациентке Ш., 35 лет, планируется лечение множественного кариеса.

**Задание:**

Проведите разъяснительную беседу с пациенткой о необходимости соблюдения индивидуальной гигиены полости рта.